

1

## ¿Es posible evitar los tickets?

- Autoayuda.
- Monitoreo de Sistemas y Negocio.
- Análisis Predictivo.
- AutoGestion (ChatBot).
- Generación de Script.
- Client Academy

2

## ¿Se puede automatizar el trabajo?

- Automatización de Procesos y Tareas.
- Robotics.
- Automatización en Pruebas.

3

## ¿Podemos minimizar el esfuerzo de resolución?

- Base de Datos de 'Errores conocidos'.
- Herramientas de Resolución de Tickets.
- DevOps.

4

## ¿Podemos ser más centrados en el negocio?

- Procesos de Negocio dirigidos por la Gestión de Aplicaciones.
- Acciones y recomendaciones con una mirada de negocio Agenda de Innovación.

# UNA NUEVA FILOSOFÍA DEL SERVICIO DE SOPORTE DE APLICACIONES



SAP® Partner  
Open Ecosystem

